

## АНКЕТА

Для социальных работников

Дата анкетирования « 10 » 02 20 16 г.

1. Фамилия, имя, отчество Тарасенкова Марина Николаевна

2. Возраст

1. до 30 лет                       2. от 30 до 45 лет                      3. от 45 до 60 лет  
4. старше 60 лет

3. Образование

1. среднее                       2. среднее специальное                      3. высшее

4. Стаж работы в системе социальной защиты

1. до 1 года                      2. от 1 года до 3 лет                      3. от 3 лет до 5 лет  
 4. от 5 лет до 10 лет                      5. более 10 лет

5. Уровень материального благополучия

1. высокий                       2. средний                      3. ниже среднего                      4. низкий

6. Как вы оцениваете профессию социального работника? (от 1 до 5 баллов)

- |                      |           |                     |           |
|----------------------|-----------|---------------------|-----------|
| 1. не престижная     | 1 2 3 4 5 | престижная          | 1 2 3 4 5 |
| 2. бесполезная       | 1 2 3 4 5 | <u>нужная</u>       | 1 2 3 4 5 |
| 3. мало оплачиваемая | 1 2 3 4 5 | хорошо оплачиваемая | 1 2 3 4 5 |
| 4. тяжелая физически | 1 2 3 4 5 | легкая физически    | 1 2 3 4 5 |
| 5. нервная           | 1 2 3 4 5 | спокойная           | 1 2 3 4 5 |

7. Почему Вы выбрали эту профессию?

1. хочу помогать людям                       2. она меня устраивает  
3. можно хорошо заработать                      4. не было другого выбора  
5. другое

8. Что из перечисленного Вам нравится в своей работе?

1. возможность общения с различными людьми  
2. возможность решения личных проблем в рабочее время  
3. возможность пользоваться льготами  
4. несложность труда  
5. другое

9. Как Вы оцениваете свой профессиональный уровень?

1. высокий                      2. средний                      3. низкий

10. Реализуются ли полностью Ваши способности на занимаемой должности?

1. Да                      2. Нет                      3. Не знаю

11. Как Вы оцениваете эффективность своей работы?

1. очень высокая                       2. высокая                      3. средняя                      4. низкая

12. Считаете ли Вы, что могли бы работать еще лучше?

1. Да                      2. Нет                       3. Не знаю

13. Что влияет на эффективность Вашей работы?

1. не компактность проживания обслуживаемых  
2. психологическая несовместимость с кем-либо из обслуживаемых  
3. психологическая несовместимость с заведующей отделением  
 4. частая смена обслуживаемых  
5. проблемы со здоровьем  
6. семейные проблемы  
7. другое

14. Назовите трудности, с которыми приходится сталкиваться в работе?

1. отсутствие или нехватка спецодежды  
2. тяжелый физический труд  
3. нет возможности приобретать качественные товары  
4. большая удаленность от места жительства обслуживаемого  
5. недостаточное транспортное обслуживание

6. невозможность воспользоваться правом бесплатного проезда
7. необеспеченность канцелярскими принадлежностями
8. частые психологические нагрузки
9. установление недоброжелательных отношений с коллегами
10. другое нет ответов в себе

15. Каким образом вы добираетесь до обслуживаемых чаще всего?

1. на автомобиле
2.  на велосипеде
3. пешком

16. Укажите время, которое Вы тратите на обслуживание одного пенсионера в среднем за день? около часа

17. Сколько времени уходит на дорогу до обслуживаемых ежедневно? 10 мин

18. Оказываете ли Вы дополнительные услуги?

1.  Да
2. Нет

19. Укажите причину отказа в предоставлении дополнительных услуг?

1. нет в гарантированном перечне
2. отсутствие времени
3. нет желания
4. считаю это неприемлемым
5. другое \_\_\_\_\_

20. Вы считаете, что отношение подопечных к Вам:

1.  доброжелательное
2. официальное
3. недоброжелательное

21. Возникали ли у Вас конфликтные ситуации с:

1. обслуживаемыми
2. социальными работниками
3. заведующей отделением
4. администрацией Центра

22. Кто помог Вам разрешить конфликтную ситуацию?

1. заведующая отделением
2. самостоятельно
3. другое \_\_\_\_\_

23. В каких мероприятиях, организуемых Центром, Вы принимали участие?

1.  праздничные мероприятия
2.  клуб по интересам
3. другое \_\_\_\_\_

24. Считаете ли Вы, что требования к социальным работникам

1. остались прежними
2. выросли незначительно
3.  сильно выросли

25. В чем причина повышения требований к работникам?

1. увеличение числа желающих работать в социальной службе
2.  повышение качества предоставляемых услуг
3. прихоть заведующей отделением
4. другое увеличение кол-во обслуживаемых

26. Считаете ли Вы необходимым повысить свой профессиональный уровень?

1.  Да
2. Нет

27. Каким образом Вы повышаете свой профессиональный уровень?

1. самостоятельно изучаете специальную литературу
2.  на занятиях технической учебы, проводимой заведующей отделением
3. с помощью наставника
4. другое \_\_\_\_\_

28. Какие вопросы Вы хотели бы изучить?

1. психология взаимоотношений с пожилыми людьми
2. теория и практика социального обслуживания
3. право
4.  медицина
5. культура и искусство
6.  делопроизводство
7. другое \_\_\_\_\_

29. Охарактеризуйте себя, пожалуйста, с помощью 3-х прилагательных

организованная, безотказная, самостоятельная

« 10 » 02 20 16 г. Подпись И.И.И.